

Januar 2024

mit.dk – et alternativ til e-Boks

Helt nye muligheder i kundekommunikationen

Med mit.dk får virksomheder og organisationer adgang til en ny og moderne digital platform, som gør dialogen mellem virksomheder, sundhedsvæsen, organisationer og borgere levende og let.

mit.dk er en åben og fleksibel løsning, som arbejder sømløst sammen med selvbetjeningsuniverser og samler digital post på tværs af det offentlige og det private – så brugeroplevelsen for alle borgere løftes.

Det er hurtigt og nemt at komme i gang, og den givne leverandør integrerer allerede til mit.dk.

Fordele ved mit.dk

- GDPR-compliant og giver optimal sikkerhed for udveksling og opbevaring af fortrolige oplysninger
- Samler al kommunikation med kunderne i én app og gør det nemt at svare, betale regninger og booke konsultationer
- Digitaliserer fysiske dokumenter og manuelle arbejdsgange
- En genvej til trykke og tilfredse kunder, der oplever, at det er nemt at være kunde hos den enkelte virksomhed
- Gør det muligt for virksomheder at kommunikere nemt og sikkert med kunder uden store digitale post-omkostninger
- Er bygget med MeMo-formatet som standard - fremtidens digitale postformat for offentlige myndigheder og private virksomheder
- Understøtter også historiske digitale postformater fx DP1 og DP2

Det kan din kunde i mit.dk



Læs



Betal



Signér



Book



Chat



Samtykke

Det indebærer den nye aftale med mit.dk...

Om lidt kan du levere beskeder direkte til mit.dk. Den nye aftale med mit.dk indebærer væsentlige lavere priser end hidtil og giver mulighed for mange flere funktioner, som forbedrer kunderejsen. Nedenfor ser du en oversigt over den nye prisliste

Størrelse pr. besked

0 – 60 KB

61 – 150 KB

151 – 250 KB

251 – 500 KB

Pris pr. besked

0,69 DKK ekskl. moms

0,79 DKK ekskl. moms

0,89 DKK ekskl. moms

0,99 DKK ekskl. moms

